

Har du frågor?

Hör av dig till din handläggare.
Du kan fortfarande återansöka om
ekonomiskt bistånd genom att
lämna in en pappersblankett.

Återansök om ekonomiskt bistånd på webben

- » **Du kan återansöka dygnet runt**
- » **Du behöver inte besöka socialkontoret**
- » **Du behöver inte skicka in dina underlag, men spara dem**
- » **Du kan följa ditt ärende och se beslut på Mina sidor**

För dig med ett pågående ärende

Har du ett pågående ärende inom ekonomiskt bistånd? Då kan du återansöka om ekonomiskt bistånd på Mina sidor på Göteborgs Stads hemsida (goteborg.se). Har du inte ett pågående ärende behöver du kontakta ditt socialkontor för ett personligt möte.



Innan du loggar in

- » Du behöver ha en e-legitimation för att återansöka på webben. De e-legitimationer som fungerar är Bank-ID, mobil Bank-ID och Tellias e-legitimation. Du kan skaffa e-legitimation via din bank eller via Tellia.
- » Om du söker tillsammans med någon, som make, maka, sambo eller partner, måste den personen också ha någon av de tre e-legitimationerna.
- » Innan du påbörjar din återansökan behöver du samla ihop dina underlag, till exempel besked om inkomst eller bidrag, kvitton och fakturor.
- » Vänta med att återansöka tills du har alla underlag!



Så gör du på webben

- » Logga in på Mina sidor på goteborg.se med hjälp av Bank-ID, mobil Bank-ID eller Tellias e-legitimation.
- » Svara på frågor om din livssituation och ekonomi, så som inkomster och utgifter.
- » Du behöver inte skicka med några underlag.
- » Om du söker tillsammans med någon, ska den personen godkänna återansökan med Bank-ID, mobil Bank-ID eller Tellias e-legitimation.



Spara kvitton och underlag

- » Göteborgs Stad väljer slumpmässigt ut ansökningar för kontroll, så kallade sticckprov. Det innebär att din ansökan kan bli utvald för kontroll. Då måste du kunna visa kvitton och andra underlag.
- » Att lämna felaktiga uppgifter är olagligt och kan leda till att du måste betala tillbaka biståndet, och även till polis-anmälan. Därför är det viktigt att dina uppgifter stämmer och att du kan visa dina underlag vid en kontroll.